

Huelli

Manual de Usuario — Paseador / Cuidador

Amor y cuidado en cada paso

App versión 1.6.0 — julio 2026

Contenido

1. Bienvenido al equipo
2. Crear tu cuenta y validar tus documentos
3. Instalar la app móvil (APK) — indispensable
4. Tu pantalla de Inicio
5. Ponerte En Línea y recibir solicitudes
6. Paseo Express
7. Durante el paseo (pantalla de paseo activo)
8. Pawsnap — fotos y videos para el dueño
9. Agenda: reservas, historial y pagos
10. UberGuau — traslados (conductor)
11. Guaubnb — guardería y hospedaje (anfitrión)
12. Dueños: tus familias asignadas
13. Ajustes: disponibilidad, tarifas y manada
14. Tus ganancias

1. Bienvenido al equipo

Como **Paseador / Cuidador** de Huelli tú eres la cara del servicio: paseas, trasladas y hospedas perritos con seguimiento GPS en tiempo real, fotos para los dueños y todo el registro de tu trabajo en un solo lugar.

Este manual cubre desde tu registro hasta el cierre de un paseo, incluyendo cómo fijar tus tarifas, administrar tu disponibilidad y cobrar.

2. Crear tu cuenta y validar tus documentos

Regístrate igual que cualquier usuario, eligiendo el rol **"Soy Paseador/Cuidador"**:

1. Escribe tu **nombre completo** y tu **teléfono de contacto**.
2. Elige tu **rol de usuario**: "Soy Dueño de Mascota" o "Soy Paseador/Cuidador". (El rol de Administrador no se elige aquí — lo activa el equipo de Huelli.)
3. Marca la casilla de **Términos y Condiciones** y el **Aviso de Privacidad** (puedes leerlos tocando el enlace).
4. Escribe tu **correo electrónico** y una **contraseña** de al menos 6 caracteres.
5. Toca **"Registrarse y Aceptar"**. También puedes registrarte en un solo paso con tu cuenta de **Google** usando el botón de abajo.

Después del registro, la app te pedirá subir tus documentos de identidad para la validación de seguridad. Tu cuenta queda en revisión hasta que el administrador de tu grupo la apruebe — te avisamos en cuanto quede lista. Si tu administrador te dio de alta directamente, tu cuenta ya queda verificada desde el inicio.



Amor y cuidado en cada paso

Iniciar Sesión

Registrarse

Nombre Completo

Ej. Sara Gómez

Teléfono de Contacto

Ej. 5550192

Rol de Usuario

Soy Dueño de Mascota



He leído y acepto los **Términos y Condiciones** y el [Aviso de Privacidad](#).

Correo Electrónico

correo@ejemplo.com

Contraseña

Mínimo 6 caracteres

Registrarse y Aceptar

O INICIA SESIÓN CON

3. Instalar la app móvil (APK) — indispensable

Puedes usar Huelli desde el navegador, pero para trabajar como paseador necesitas la **app móvil instalada (APK)** en tu celular. Sin ella, el rastreo GPS se corta al bloquear la pantalla y las solicitudes no te llegan como notificación en tiempo real.

1. En tu Inicio verás el aviso "**Instala la App Móvil de Huelli**" — tócalo desde tu celular, o escanea el código QR si estás en computadora.
2. Descarga el APK y ábrelo. Android te pedirá permitir la instalación de "orígenes desconocidos" — acéptalo (es la app oficial de Huelli).
3. Abre la app, inicia sesión, y **acepta los permisos** de ubicación ("Permitir todo el tiempo") y notificaciones cuando te los pida.

Cuando publiquemos una nueva versión del APK, TODOS los roles ven un aviso rojo de "Nueva versión disponible" al abrir la app — descarga e instala encima, sin desinstalar, para quedarte con las últimas funciones.



Huelli



¡Hola, Paseador! 🐾

Ganado hoy 📊

\$0.00

Base: \$0 | Propina: \$0

Calificación

★ **4**

0 paseos realizados

☒ **En Línea**

Recibirás solicitudes de paseos



Iniciar Paseo Express

Instala la App Móvil de Huelli



Para que el rastreo de GPS funcione correctamente en segundo plano (con la pantalla bloqueada) y recibas notificaciones en tiempo real, instala nuestra APK oficial.

¿Estás en tu computadora?

Para poder pasear perritos y transmitir la ubicación GPS en tiempo real para los dueños, debes usar la app en tu celular.



Descargar APK



Guía de Socios (/socios)



Escanea para Celular



Inicio



Agenda



Dueños



Ajustes

4. Tu pantalla de Inicio

De arriba hacia abajo:

1. **Ganado hoy:** lo que llevas ganado en el día (base + propinas).
2. **Calificación:** tu promedio de estrellas y paseos realizados.
3. **En Línea / Desconectado:** el interruptor maestro para recibir trabajo (ver la siguiente sección).
4. **Iniciar Paseo Express:** arranca un paseo inmediato sin solicitud previa.
5. Más abajo: tu **próximo paseo** asignado y el de tu equipo, y las solicitudes disponibles de tu zona cuando estás en línea.

5. Ponerte En Línea y recibir solicitudes

Activa el interruptor "**En Línea**" cuando estés disponible para trabajar. Estando en línea:

1. Ves y recibes las **solicitudes de paseo** de tu zona (programadas y urgentes). Puedes **aceptarlas** directamente, o proponer una **tarifa distinta** con el botón de signo de pesos — el dueño decide si la acepta.
2. Ves las solicitudes de **UberGuau** (traslados) y las reservas de **Guaubnb** (guardería/hospedaje) disponibles.
3. Con la app móvil instalada, cada solicitud nueva te llega como **notificación push** aunque tengas el celular bloqueado.

Apágalo cuando no estés disponible: dejarás de aparecer para solicitudes nuevas sin afectar los paseos que ya tienes agendados.

6. Paseo Express

El **Paseo Express** es para cuando el dueño te pide el paseo en persona o por WhatsApp, sin solicitud dentro de la app — tú lo inicias directamente:

1. Toca **"Iniciar Paseo Express"** en tu Inicio.
2. Revisa la **tarifa por perro** (puedes ajustarla para este paseo).
3. Selecciona los **perritos** que van al paseo — el buscador filtra por nombre, y cada perrito muestra sus avisos importantes (por ejemplo, la etiqueta de paliacate rojo de "no se acerquen").
4. ¿El perrito aún no existe en la app? Tócale **" + Registrar perro nuevo "** y créalo al momento (aunque su dueño no use la app todavía).
5. Toca **"Iniciar Paseo"** — el cronómetro y el GPS arrancan de inmediato.

Iniciar Paseo Express

Tarifa del Paseo Express (por perro):

\$ 40 MXN (Media hora)

Selecciona Perrito(s):

Buscar perro...

Capuchino (Cuyo - Eduardo Jimenez Tapia) 

Latte (Mestizo - Maru Guzmán) 
PALIACATE ROJO

Lucca (Yorkshire Terrier - Maribel Arana) 

Max (Sin especificar - Huérfano)  

+ Registrar perro nuevo (Sin dueño en app)

Cancelar

 Iniciar Paseo

7. Durante el paseo (pantalla de paseo activo)

Al iniciar cualquier paseo se abre la **pantalla de paseo activo**, tu tablero de trabajo mientras caminas:

1. El **mapa** registra tu recorrido en tiempo real — el dueño ve exactamente la misma ruta desde su app.
2. El **cronómetro** marca la duración oficial del paseo.
3. Registra los eventos del paseo con los botones de **pipí, popó e hidratación** — el dueño recibe cada aviso.
4. Captura **Pawsnaps** (sección siguiente).
5. ¿Lluvia torrencial o un imprevisto? Usa la **pausa temporal**: detiene el cronómetro y le avisa al dueño mientras te resguardas.
6. Puedes **minimizar** la pantalla para usar el resto de la app — una barra flotante te regresa al paseo activo en un toque.
7. Al entregar al perrito, toca **finalizar**: el paseo se cierra con su reporte de kilómetros y duración, y pasa a tu historial para el cobro.

Con la app móvil y el permiso de ubicación "todo el tiempo", el GPS sigue funcionando aunque bloques la pantalla o cambies de app.

8. Pawsnap — fotos y videos para el dueño

Dentro de la pantalla de paseo activo está la sección "**Capturar Pawsnap**": toma una foto o un video corto del perrito y se envía directo al álbum del dueño, que además recibe una notificación.

Las **fotos** se suben al momento con tus datos móviles. Los **videos** se guardan en tu celular y se suben solos en cuanto haya una red Wi-Fi — no gastan tus datos.

Un buen Pawsnap por paseo hace una diferencia enorme en la confianza del dueño — es la prueba de que su perrito la está pasando bien.

9. Agenda: reservas, historial y pagos

La pestaña **Agenda** concentra tu trabajo pasado y futuro:

1. **Hospedajes y Guardería**: tus reservas Guaubnb activas y pendientes.
2. **Reservas Pendientes**: tus paseos asignados, en vista de **lista** o **calendario**.
3. **Historial**: cada paseo terminado con su distancia y duración. El aviso dorado ("N pendientes de pago") te recuerda cuáles siguen sin cobrar: cuando el dueño te pague, cambia el estado de **Pendiente** a **Pagado** eligiendo el método (efectivo, transferencia, saldo de la app...).
4. **Ver Ruta** reabre el mapa de ese paseo; **Ocultar** lo archiva de la vista.
5. Al final: tus **Traslados UberGuau** y **Hospedajes** completados.



Hospedajes y Guardería Canina



Reservas Pendientes



Iniciar Paseo Express

Lista

Calendario

No tienes paseos asignados por ahora.



Historial

5 pendientes de pago



Paseos

14/7/2026

0 km • 6 min

Pago:



Pendiente



Perrulais



Ruta



Ocultar

13/7/2026

0.017 km • 13 min

Pago:



Pagado



Perrulais



Ruta



Ocultar



Inicio



Agenda



Dueños



Ajustes

10. UberGuau — traslados (conductor)

Si también manejas, puedes tomar traslados de mascotas:

1. Estando **en línea**, las solicitudes de traslado disponibles aparecen en tu Inicio, con origen, destino y tipo (ida / ida y vuelta).
2. El dueño **no fija el precio**: al tomar una solicitud tú **propones tu tarifa** y el dueño la acepta o la rechaza. Si la acepta, el traslado es tuyo.
3. Usa los botones de **Iniciar** y **Finalizar** traslado — mientras está en curso, tu ubicación se transmite al dueño en un mapa en vivo.

Durante el traslado mantén la app abierta y visible en tu celular: a diferencia del paseo a pie, el rastreo del traslado no continúa con la pantalla bloqueada.

11. Guaubnb — guardería y hospedaje (anfitrión)

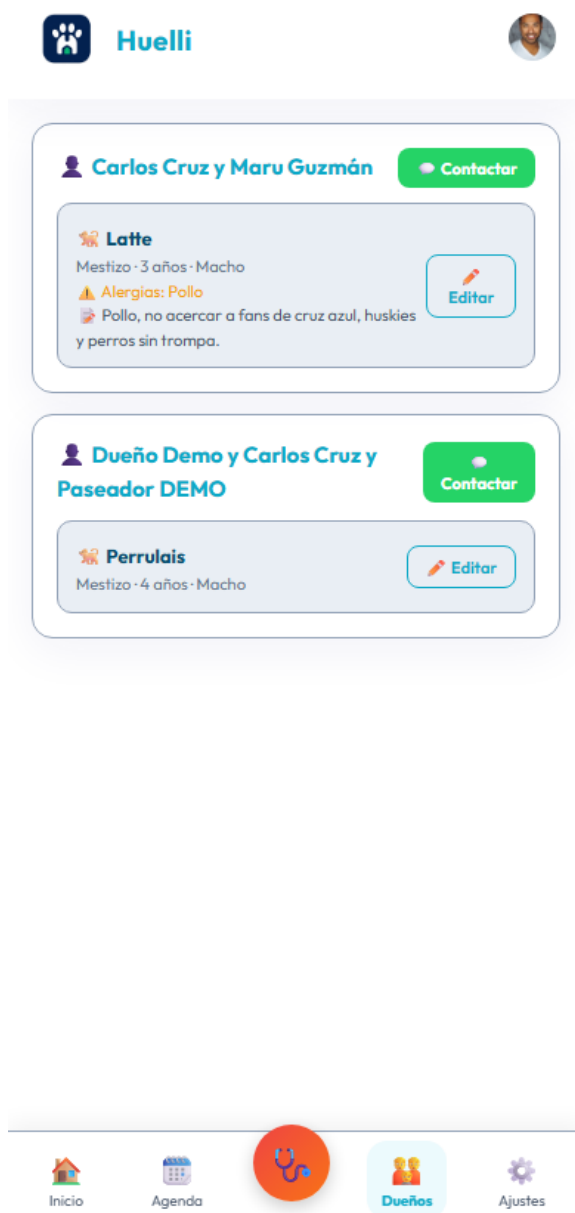
Si hospedas perritos en tu casa (guardería de día u hospedaje de noche):

1. Estando **en línea**, las reservas disponibles aparecen en tu Inicio con las fechas, las mascotas y las indicaciones de alimentación del dueño. **Acéptalas** para convertirte en el anfitrión.
2. Cuando llegue el perrito, haz el **check-in** en la app.
3. Durante la estadía, **sube fotos** del progreso — si llevas más de 3 horas sin subir una, la app te lo recuerda (solo en horario de día).
4. Al entregar al perrito, haz el **check-out** para cerrar la reserva.

12. Dueños: tus familias asignadas

La pestaña **Dueños** lista a las familias que atiendes, con sus mascotas y los datos que necesitas para cuidarlas bien:

1. Cada tarjeta muestra la familia y sus **mascotas** con raza, edad, **alergias** y notas especiales (por ejemplo: "no acercar a huskies").
2. **Editar**: actualiza los datos de una mascota (con permiso de la familia).
3. **Contactar**: abre el menú con cada dueño de la familia para **llamarle** o escribirle por **WhatsApp** — útil para confirmar horarios o avisar un retraso.



13. Ajustes: disponibilidad, tarifas y manada

La pestaña **Ajustes** es donde configuras tu operación:

1. **Preferencias:** modo oscuro y sonidos de la app.
2. **Ventana de Disponibilidad Semanal:** marca tus días hábiles y tu horario de inicio y fin — fuera de esa ventana no te llegan solicitudes. Guarda con "Guardar Disponibilidad".
3. **Tarifas por Servicio (MXN):** tú decides tus precios — paseo programado y urgente (30 min), guardería de día, hospedaje de noche y traslado UberGuau.
4. **Límite de Manada:** el máximo de perros que aceptas pasear al mismo tiempo.
5. Toca "**Guardar Ajustes**" al final para aplicar todo.

Ventana de Disponibilidad Semanal

Días Hábiles:

☐ Dom ☐ Lun ☐ Mar ☐ Mié ☐ Jue ☐ Vie

☐ Sáb

Hora Inicio:

06:00 a. m. 

Hora Fin:

11:00 p. m. 

 Guardar Disponibilidad

Tarifas por Servicio (MXN)

Paseo Programado (30m):

40

Paseo Urgente (30m):

50

Guardería de Día:

150

Hospedaje de Noche:

200

Traslado UberGuau (Ida):

80

Límite de Manada

Máximo de perros al mismo tiempo:

4

 Guardar Ajustes



Inicio



Agenda



Dueños



Ajustes

14. Tus ganancias

El recuadro "**Ganado hoy**" de tu Inicio suma la base y las propinas del día. El detalle histórico vive en tu **Agenda**: cada paseo muestra su estado de pago, y tú lo marcas como pagado cuando el dueño liquida (los pagos se coordinan directamente con el dueño o a través de tu grupo — la app lleva el registro).

Tu grupo liquida semanalmente su comisión de plataforma con Huelli; eso lo administra tu administrador de grupo y no descuenta nada adicional de tus paseos.