

Huelli

Manual de Usuario — Dueño de Mascota

Amor y cuidado en cada paso

App versión 1.6.0 — julio 2026

Contenido

1. Bienvenido a Huelli
2. Crear tu cuenta e iniciar sesión
3. Tu pantalla de Inicio
4. Billetera Huelli (tu saldo)
5. Agendar un paseo programado
6. Paseo Urgente
7. Seguir el paseo en vivo
8. UberGuau — traslados para tu mascota
9. Guaubnb — guardería y hospedaje
10. Historial de paseos y pagos
11. Calificar a tu paseador
12. Álbum Pawsnap
13. Mi Familia y Mascotas
14. Invitar a un familiar o co-dueño
15. Registrar y editar mascotas
16. Compatibilidad con los perritos de la zona
17. SOS — Emergencias veterinarias
18. Mi Perfil y preferencias

1. Bienvenido a Huelli

Huelli es la app para que tu perrito reciba paseos, traslados y hospedaje con cuidadores certificados en la CDMX — con la tranquilidad de ver todo en tiempo real: la ruta del paseo sobre el mapa, fotos al instante y avisos en tu celular en cada paso.

Como **Dueño de Mascota** puedes: agendar paseos programados o urgentes, pedir un traslado (UberGuau), reservar guardería u hospedaje (Guaubnb), administrar a tu familia y a tus mascotas, pagar con tu saldo Huelli y calificar cada servicio.

2. Crear tu cuenta e iniciar sesión

Antes de usar Huelli necesitas una cuenta. Entra a la app y, en la pantalla de bienvenida, toca la pestaña **"Registrarse"** (arriba del formulario).

1. Escribe tu **nombre completo** y tu **teléfono de contacto**.
2. Elige tu **rol de usuario**: "Soy Dueño de Mascota" o "Soy Paseador/Cuidador". (El rol de Administrador no se elige aquí — lo activa el equipo de Huelli.)
3. Marca la casilla de **Términos y Condiciones** y el **Aviso de Privacidad** (puedes leerlos tocando el enlace).
4. Escribe tu **correo electrónico** y una **contraseña** de al menos 6 caracteres.
5. Toca **"Registrarse y Aceptar"**. También puedes registrarte en un solo paso con tu cuenta de **Google** usando el botón de abajo.

Ya con tu cuenta creada, entra siempre desde la pestaña "Iniciar Sesión" con tu correo y contraseña (o con Google, si te registraste así).



Amor y cuidado en cada paso

Iniciar Sesión

Registrarse

Nombre Completo

Ej. Sara Gómez

Teléfono de Contacto

Ej. 5550192

Rol de Usuario

Soy Dueño de Mascota



He leído y acepto los Términos y Condiciones y el [Aviso de Privacidad.](#)

Correo Electrónico

correo@ejemplo.com

Contraseña

Mínimo 6 caracteres

Registrarse y Aceptar

O INICIA SESIÓN CON

3. Tu pantalla de Inicio

Al entrar verás, de arriba hacia abajo:

1. **Tus huellitas** (esquina superior derecha): puntos que acumulas por usar la app.
2. **Saldo Huelli**: el dinero cargado para pagar servicios. Tócalo para abrir tu Billetera.
3. **Noticias**: un carrusel con avisos y campañas de la comunidad Huelli.
4. **Los 4 servicios**: Paseo Urgente, Agendar Paseo, UberGuau y Guaubnb — cada botón abre directamente el formulario de solicitud.
5. **Tu próximo servicio** programado (o un aviso para agendar uno si no tienes).
6. **Actividad Reciente**: tus últimos paseos, con acceso al historial completo ("Ver todo") y un aviso dorado si tienes paseos pendientes de calificar.
7. **Álbum Pawsnap**: las fotos y videos que tus paseadores capturan durante los paseos.
8. **Barra inferior**: Inicio, Servicios, SOS (el botón central), Mi Familia y Perfil.

¡Hola, Dueño! 🐾

¿Qué aventura vivirá tu peludo hoy?

Saldo Huelli

\$150.00 MXN

Mi Color Tiene Voz

Un movimiento internacional que apoyamos: palicates de color para que los perritos comuniquen su temperamento y necesidades.



Paseo Urgente



Agendar Paseo



UberGuau



Gvaubnb

🐾 No tienes paseos programados. ¡Agenda uno hoy!

Actividad Reciente

 **2 por calificar**

[Ver todo >](#)



Inicio



Servicios



Mi Familia



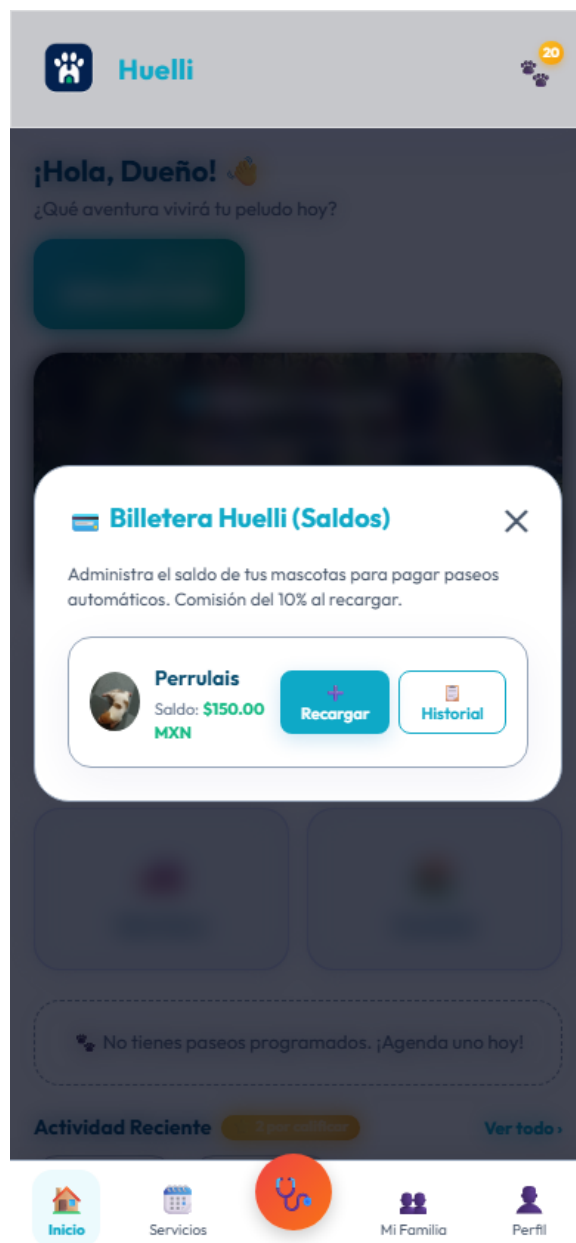
Perfil

4. Billetera Huelli (tu saldo)

Toca el recuadro verde de **Saldo Huelli** en Inicio para abrir tu billetera. El saldo se administra **por mascota** y sirve para pagar los paseos automáticamente al terminar.

1. Toca **"Recargar"** junto a tu mascota para cargar saldo con **Mercado Pago** (tarjeta, efectivo en tiendas, o saldo de Mercado Pago).
2. Al recargar se suma una **comisión del 10%** de la plataforma — el desglose se muestra antes de confirmar.
3. Toca **"Historial"** para ver los movimientos de esa mascota (recargas y pagos).

El saldo recién recargado tiene un periodo de gracia de 5 días antes de poder retirarse — puedes usarlo para pagar servicios con normalidad.



5. Agendar un paseo programado

Desde Inicio (o la pestaña Servicios) toca "**Agendar Paseo**" y llena el formulario:

1. Elige la **fecha** y la **hora** del paseo.
2. Elige la **duración** (por ejemplo, 30 minutos).
3. Si quieres el mismo paseo cada día, marca "**Repetir Paseo (Próximos 7 días)**".
4. Selecciona a tu(s) **perrito(s)** — puedes mandar a más de uno al mismo paseo.
5. Escribe **indicaciones de acceso** para el paseador (código de puerta, dónde está la correa, etc.).
6. Confirma. Tu solicitud se publica a los paseadores disponibles de tu zona, y cualquiera de ellos puede aceptarla.

Cuando un paseador acepte tu paseo recibirás una notificación. Un paseador también puede proponerte una tarifa distinta: verás la propuesta en tu Inicio y decides si la aceptas o la rechazas.



Huelli
Agendar Paseo



Fecha de Inicio:

16/07/2026

Hora del Paseo:

08:00

Duración del Paseo:

30 minutos (Media hora)

☐

 **Repetir Paseo (Próximos 7 días)**

Selecciona Perrito(s):

Buscar mascota...



Perrulais
 Mestizo

☐

Indicaciones de acceso y llaves:

Ej: Código de puerta 1234, la correa está colgada en la sala...

 **Distribución de Paseos:** Las solicitudes se crearán de forma pública en la zona. Los paseadores disponibles podrán aceptar tus paseos de forma independiente.

**Inicio**

Servicios



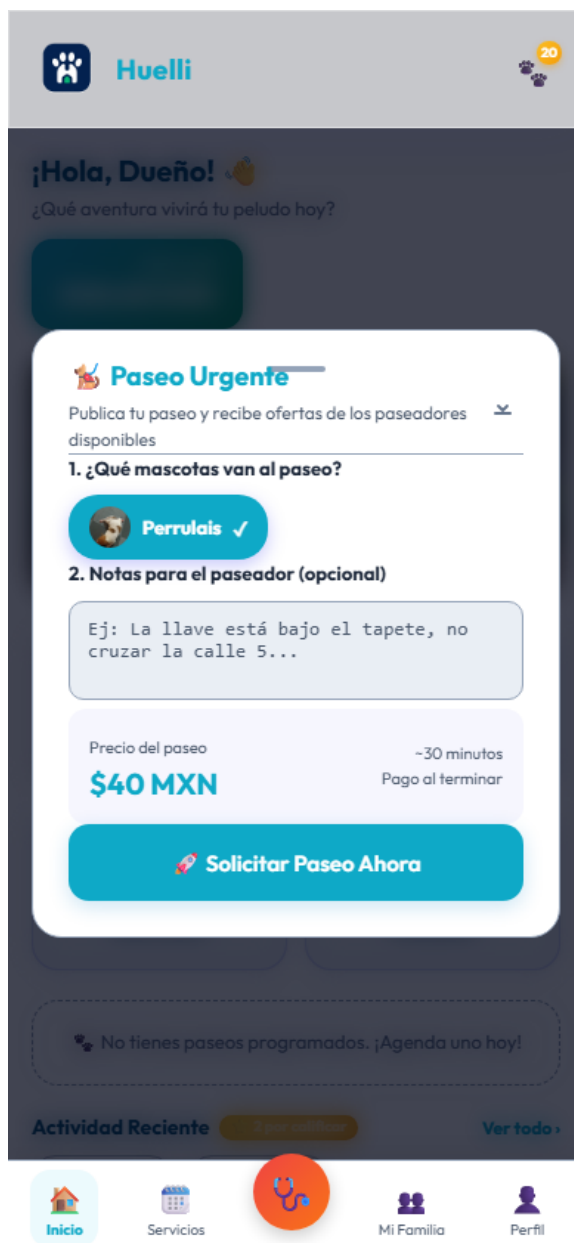
Mi Familia

Perfil

6. Paseo Urgente

¿Un imprevisto? El **Paseo Urgente** publica tu solicitud a los paseadores que están en línea en ese momento para que uno acuda lo antes posible.

1. Toca "**Paseo Urgente**" en Inicio.
2. Selecciona qué **mascotas** van al paseo.
3. Agrega **notas para el paseador** si hace falta (opcional).
4. Revisa el **precio** mostrado (la tarifa vigente de tu grupo de paseadores, por unos 30 minutos) — el pago se realiza al terminar.
5. Toca "**Solicitar Paseo Ahora**" y espera: te avisamos en cuanto un paseador lo tome.



7. Seguir el paseo en vivo

Cuando tu paseador inicia el paseo, en tu Inicio aparece una tarjeta de **paseo en curso**. Ábrela para ver el mapa en tiempo real con el recorrido exacto de tu perrito, la distancia caminada y el tiempo transcurrido.

Durante el paseo también recibirás: avisos de **pipí / popó / hidratación** que el paseador va registrando, y las **fotos o videos (Pawsnaps)** que capture en el camino.

Al terminar, el paseo se cierra formalmente con su reporte de kilómetros y duración, y queda en tu historial listo para calificar y pagar.

8. UberGuau — traslados para tu mascota

UberGuau es el servicio de **traslados seguros**: al veterinario, a la estética, o a donde tu mascota lo necesite, con conductores certificados en manejo canino.

1. Toca "**UberGuau**" en Inicio y elige la **mascota**.
2. Elige el **tipo de servicio**: "Solo Ida" o "Ida y Vuelta".
3. Escribe la **dirección de origen** y la **de destino**.
4. Toca "**Solicitar Conductor UberGuau**".
5. Un conductor verá tu solicitud y te **propondrá su tarifa** — tú decides si la aceptas o la rechazas (si la rechazas, la solicitud vuelve a publicarse para otros conductores).

Durante el traslado verás la ubicación del conductor en un mapa en vivo dentro de tu Inicio, con un botón para llamarle directamente.



9. Guaubnb — guardería y hospedaje

Guaubnb es la guardería de día y el hospedaje de noche con un anfitrión de confianza, con fotos del progreso de tu perrito durante la estadía.

1. Toca "**Guaubnb**" en Inicio.
2. Elige el **tipo de servicio**: "Guardería de Día" u "Hospedaje de Noche".
3. Selecciona qué **mascotas** se hospedan.
4. Define la **duración de la estadía**: fecha y hora de entrada y de salida.
5. Escribe las **indicaciones de alimentación y hábitos** (horarios de croquetas, medicamentos, dónde duerme, etc.).
6. Acepta las **condiciones del servicio** (vacunas al día y sin comportamientos agresivos severos) y toca "**Solicitar Reservación**".

Cuando un anfitrión acepte, te avisamos. Durante la estadía recibirás fotos del progreso, y al final el check-out formal con su resumen.

 **Huelli**



 **Reservar Guardería / Hospedaje**



1. Tipo de Servicio

 **Guardería de Día**

 **Hospedaje de Noche**

2. ¿Qué mascotas se hospedarán?

 **Perrulais**

3. Duración de la Estadía

Fecha Inicio

16/07/2026

Hora Entrada

08:00 a. m. 

Fecha Salida

17/07/2026

Hora Salida

06:00 p. m. 

4. Indicaciones de Alimentación y Hábitos

Ej. Come croquetas dos veces al día (8am/8pm). Duerme en su propia camita. Tomar medicamento X a las 2pm...

☐ Acepto las condiciones del servicio de Hospedaje/Guardería. Declaro que mis mascotas están al día con sus vacunas y no muestran comportamientos agresivos severos.

 **Solicitar Reservación**

 **Inicio**

 **Servicios**



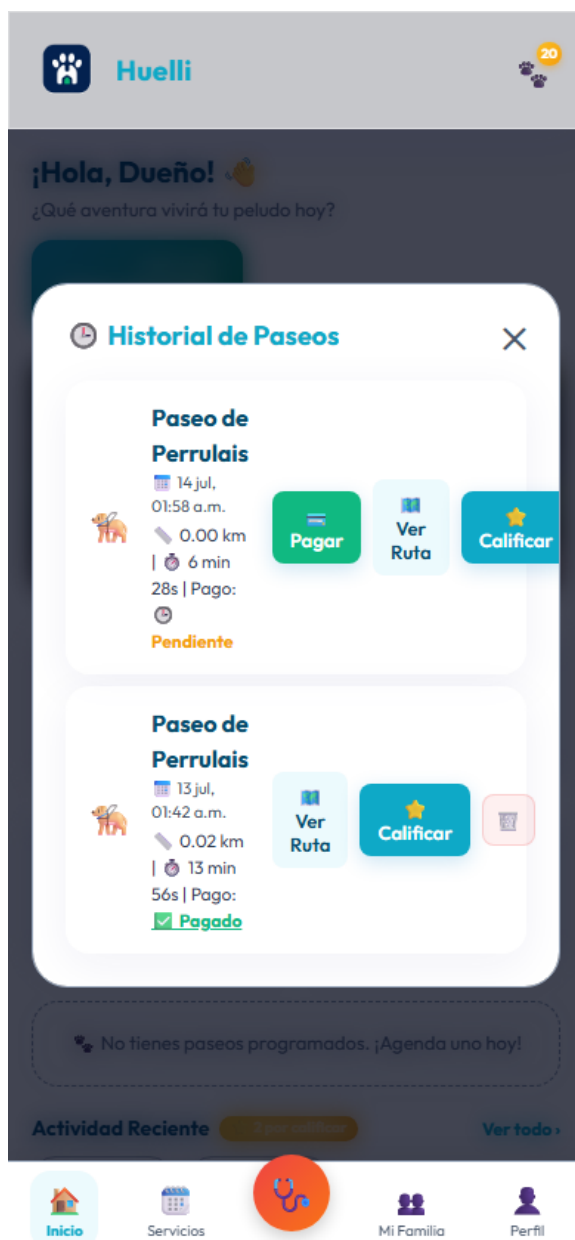
 **Mi Familia**

 **Perfil**

10. Historial de paseos y pagos

En **Actividad Reciente** (Inicio) toca **"Ver todo"** para abrir tu historial completo. Por cada paseo verás la fecha, la distancia, la duración y el estado del pago:

1. **Pagar:** si el paseo sigue pendiente de pago, este botón lo liquida (con tu saldo Huelli o el método acordado con tu grupo).
2. **Ver Ruta:** reabre el mapa con el recorrido exacto de ese paseo.
3. **Calificar:** deja tu evaluación del servicio si aún no la has dado.



11. Calificar a tu paseador

Después de cada paseo puedes calificar el servicio. Si tienes calificaciones pendientes, en Inicio aparece un aviso dorado ("**N por calificar**") junto a Actividad Reciente — tócalo para ver la lista y calificar cada paseo con estrellas y comentarios.

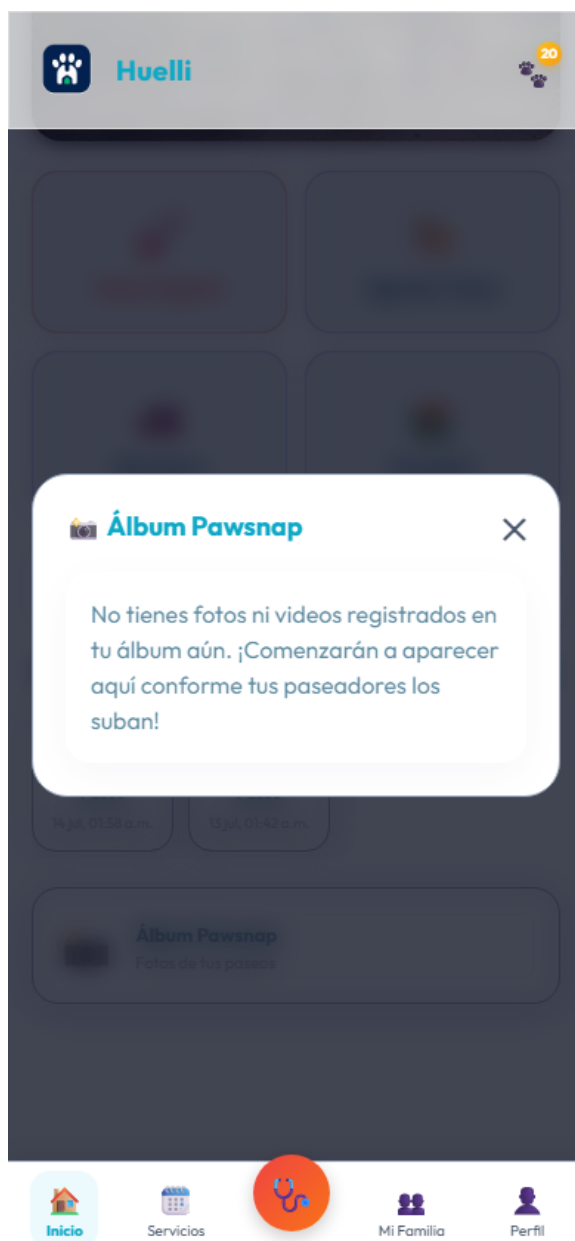
Tu calificación alimenta el promedio público del paseador y nos ayuda a mantener la calidad del servicio.



12. Álbum Pawsnap

El **Álbum Pawsnap** (al final de tu Inicio) reúne todas las fotos y videos que tus paseadores capturan durante los paseos de tus mascotas, ordenados por fecha.

Cada vez que llega un Pawsnap nuevo recibirás una notificación (si las tienes activadas en tu Perfil). Las fotos son tuyas: puedes verlas y descargarlas cuando quieras.



13. Mi Familia y Mascotas

La pestaña **Mi Familia** (barra inferior) muestra el árbol de tu familia Huelli:

- 1. Dueños / administradores de la familia:** tú y los co-dueños que hayas invitado, más el paseador asignado a tu familia (toca "Ver datos" para conocerlo).
- 2. Mascotas registradas:** toca la foto de una mascota para editar sus datos.
- 3. Calificar Compatibilidad con Vecinos y Agregar otra mascota:** los dos botones de abajo (ver secciones siguientes).



14. Invitar a un familiar o co-dueño

Puedes compartir el acceso a tus mascotas con tu pareja o familia, para que cualquiera agende y siga los paseos:

1. En **Mi Familia**, toca **"Invitar Familiar / Co-dueño"**.
2. Escribe el **correo electrónico** del familiar y toca **"Generar enlace"**.
3. Comparte el enlace (por WhatsApp, por ejemplo). Si esa persona ya tiene cuenta con ese correo, queda vinculada al instante; si no, al registrarse con ese correo se vincula automáticamente.



15. Registrar y editar mascotas

Para dar de alta un nuevo perrito toca **"Agregar otra mascota"** en Mi Familia. El formulario tiene tres pestañas:

- 1. Generales:** nombre, raza, edad (adulto o cachorro), sexo y foto. La casilla "Autorizar foto en vecinos / redes sociales" controla si su foto puede aparecer fuera de tu familia.
- 2. Salud:** vacunas, alergias y padecimientos que el paseador deba conocer.
- 3. Hábitos y Temperamento:** cómo se comporta con otros perros y personas.

Para editar una mascota existente, toca su foto en Mi Familia — es el mismo formulario, más las opciones "Visible en la zona" y "Eliminar Mascota".

 **Huelli** 



+ Registrar Nueva Mascota

 **Generales**

 Salud

 Hábitos y Temp.

Nombre:

Nombre del perrito (ej. Firulais)

Raza:

Raza (ej. Golden, Mestizo)

Edad:

Adulto (1 año o más)

Cachorro (menos de 1 año)

Edad (en años)

Sexo:

 Macho

 Foto de la mascota (opcional):

Choose File

No file chosen

☒ Autorizar foto en vecinos / redes sociales

Cancelar

Registrar

 Inicio

 Servicios



 Mi Familia

 Perfil

16. Compatibilidad con los perritos de la zona

Para que los paseos grupales se armen con perritos que se llevan bien, puedes registrar cómo se lleva tu mascota con cada perrito vecino de tu zona:

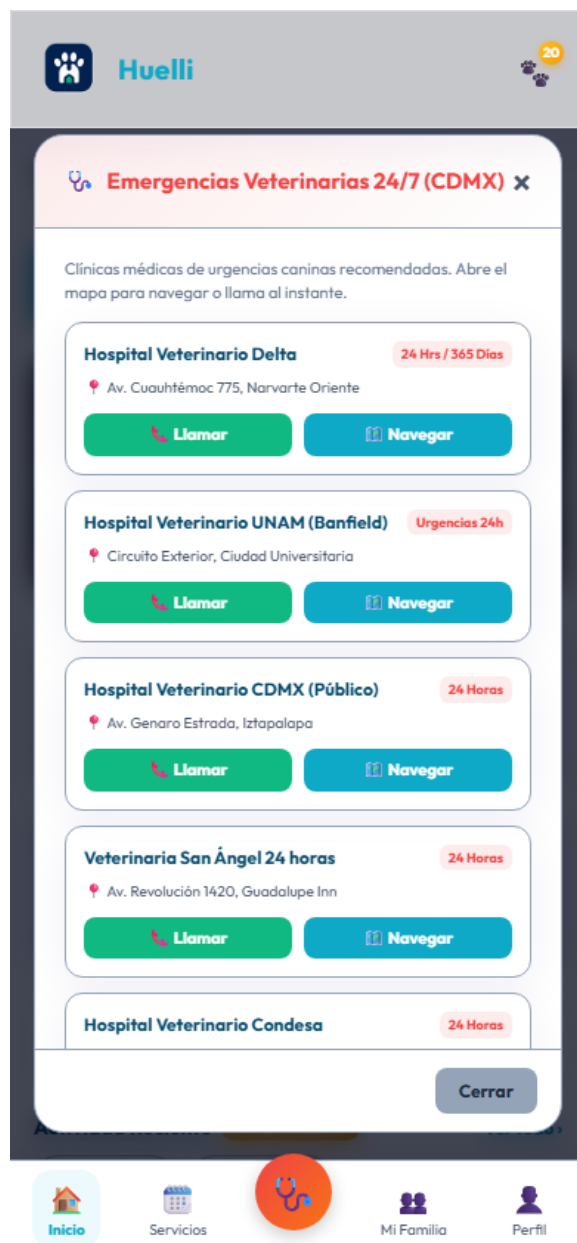
1. En **Mi Familia**, toca "**Calificar Compatibilidad con Vecinos**".
2. Por cada perrito de la lista, marca si tu mascota se lleva **bien** (corazón verde), **neutral**, o **mal** (tache rojo) con él.
3. Los paseadores usan esta información al armar manadas para paseos grupales.



17. SOS — Emergencias veterinarias

El botón rojo central de la barra inferior (**SOS**) abre un directorio de clínicas veterinarias de urgencias 24/7 en la CDMX, siempre a la mano:

1. **Llamar**: marca directamente a la clínica desde tu celular.
2. **Navegar**: abre el mapa con la ruta hacia la clínica.



18. Mi Perfil y preferencias

En la pestaña **Perfil** (barra inferior) administras tu cuenta:

- 1. Tus datos:** nombre, teléfono y dirección (calle, colonia y C.P. — se usa como punto de recogida de tus mascotas). Recuerda tocar "Guardar" al terminar.
- 2. Foto de perfil:** súbela desde tu cámara o galería.
- 3. Recibir notificaciones push:** actívalas para enterarte al momento de aceptaciones, inicios de paseo, Pawsnaps nuevos y propuestas de precio.
- 4. Cambiar Contraseña:** si entras con correo y contraseña.
- 5. Ver Manual de Usuario:** abre este documento.
- 6.** En el encabezado de la sección están los accesos de **modo oscuro**, **sonido** y **cerrar sesión**.

Si tu cuenta tiene más de un rol (por ejemplo, también eres paseador), en el encabezado verás el botón "Cambiar Perfil" para alternar entre tus vistas.

 Mi Perfil

Nombre Completo:

Dueño Demo

Teléfono de Contacto:

5516795899

Calle y Número:

rio consulado 800 Jerez 1301

Colonia / Ciudad:

amp. del gas

C.P.:

02970

 Foto de Perfil (Cámara o Galería):

Choose File

No file chosen



Recibir notificaciones push

 **Cambiar Contraseña ▼**

Cancelar

Guardar



Inicio



Servicios



Mi Familia



Perfil